



## Dienstleisterliste

### Gesellschaften, die in gemeinsamen Datenbanken Ihre Stammdaten verarbeiten und in gemeinsamen Datenverarbeitungsverfahren nutzen:

HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse  
 kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg\*  
 HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Lebensversicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Krankenversicherung AG\*  
 HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG\*  
 HUK24 AG\*  
 HUK-COBURG Assistance GmbH  
 HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH

HUK-COBURG Dienstleistung GmbH  
 HUK-COBURG Autoservice GmbH  
 HUK-COBURG Vertriebs-GmbH  
 HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH  
 Versicherer im Raum der Kirchen Sachversicherung AG  
 Versicherer im Raum der Kirchen Lebensversicherung AG  
 Versicherer im Raum der Kirchen Krankenversicherung AG  
 VRK Versicherungsverein auf Gegenseitigkeit im Raum der Kirchen  
 GSC Service- und Controlling GmbH

### Dienstleister mit Datenverarbeitung als Hauptgegenstand des Auftrags:

Gesellschaft(en)	Dienstleister	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg HUK-COBURG Assistance GmbH  CRIF Bürgel GmbH, Creditreform AG, infoscore Consumer Data GmbH	Bereitstellung der technischen Infrastruktur und Übernahme der Risikoprüfung, Antrags-, Vertrags- und Leistungsbearbeitung sowie zentraler Funktionen, insbesondere Datenverarbeitung, Inkasso, interne Revision, Rechtsabteilung, Vertrieb und Datenschutz  Notrufzentrale für technische, medizinische und Haus-Assistanceleistungen im In- und Ausland, Telefonische Serviceleistungen, Outbound-Telefonie, Dokumenten Depot  Wirtschaftsauskünfte (Bonitätsprüfung)
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützung-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG	Relntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“  Bereitstellung von Telematikdienstleistungen  Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	GSC Service- und Controlling GmbH	Beratung zur betrieblichen Altersversorgung und zum Pensionsmanagement
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	HUK-COBURG Assistance GmbH Private Healthcare Assistance GmbH  Almeda GmbH  Kaia Health Software GmbH GSC Service- und Controlling GmbH Verband der Privaten Krankenversicherung e.V.  Insiders Technologies GmbH	Medizinische Notrufzentrale, Steuerung, Betreuung und Organisation medizinischer Fälle inkl. Bodenrücktransporte im europäischen Ausland Übernahme, Koordination und Überprüfung von Auslandsleistungen, Betreuung und Organisation komplexer medizinischer Fälle, Krankenrücktransporte, Rechnungsprüfung, sonstige medizinische Assistance-Fälle, Case Management  Medizinische Hotline Medizinische Beratung (Online-Sprechstunde) Medizinische Anwendung (Rückentraining) Beratung zur betrieblichen Krankenversicherung Ermittlung von Kalkulationsgrundlagen, Erhebung von Verbandsstatistiken und Durchführung von Ausgleichsverfahren, z. B. für die Pflege-Pflichtversicherung  Bereitstellung einer App für die papierlose Rechnungseinreichung
HUK-COBURG-Rechtsschutzversicherung AG	HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH	Leistungsbearbeitung

HUK24 AG	Relntra GmbH medizinisch-berufskundlicher Beratungs- und Reintegrationsdienst	Beratungs-, Hilfs- und Pflegeleistungen für den „Unfall-Schutzbrief“
	HUK-COBURG Datenservice und Dienstleistungen GmbH	Bereitstellung von Telematikdienstleistungen
	Gesamtverband der Deutschen Versicherungswirtschaft e.V. GDV, VST – Gesellschaft für Versicherungsstatistik mbH	Bildung von Markt- und Kalkulationsstatistiken
	HUK-COBURG Rechtsschutz-Schadenregulierung GmbH	Leistungsbearbeitung
	IBM Deutschland GmbH	Analyse von Benutzereingaben
	mailingwork GmbH	Versand von personalisierten E-Mails zu Werbezwecken

**Kategorien von Dienstleistern, bei denen die Verarbeitung von personenbezogenen Daten kein Hauptgegenstand des Auftrags ist und/oder Dienstleistungserbringung erfolgt durch viele verschiedene Dienstleister:**

Gesellschaft(en)	Dienstleister/-kategorie	Gegenstand und Zweck der Beauftragung
Versicherungsgesellschaften (siehe*)	Adressermittlung	Adressprüfung
	Assisteure	Assistance-Leistungen
	Call-Center	Outbound-Telefonie
	Cloud Anbieter	Cloud-Dienstleistungen
	Entsorger	Vernichtung von vertraulichen Dokumenten und Hardware
	HUK-COBURG Vermittlungsgesellschaft für Finanzdienstleistungen mbH	Vermittlung von Finanzdienstleistungsprodukten
	Inkassounternehmen	Forderungseinzug
	IT- und TK-Dienstleister	Wartung, Programmierung und Test, Beratung und Unterstützungsleistungen, Datenübertragung
	Lettershops	Portooptimierung, Druck und Versand personalisierter Postsendungen
	Loancos GmbH	Verwaltung grundpfandrechtlich gesicherter Darlehen
	mailingwork GmbH	Versand von personalisierten E-Mails zu Werbezwecken und Bestandskundeninformationen
	Marktforschungsunternehmen	Marktforschung
	Rechtsanwälte	Prozessführung, Forderungseinzug
	Rückversicherungen	Rückversicherungsgeschäft
	SAS Institute GmbH	Versand von personalisierten Push-Notifications zu Werbezwecken und Bestandskundeninformationen
	Wirtschaftsprüfer	Buchführung
Zahlungsdienstleister	Abwicklung von Zahlungsverkehr	
HUK-COBURG Haftpflicht-Unterstützungs-Kasse kraftfahrender Beamter Deutschlands a. G. in Coburg HUK-COBURG-Allgemeine Versicherung AG HUK24 AG	Gutachter und Sachverständige	Prüfung eingereicherter Schadenbelege, Erstellung von Gutachten (medizinisch und technisch), Beratungsleistung zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	GDV Dienstleistungs-GmbH	Elektronische Versicherungsbestätigungen, Betrieb des Notrufs der Autoversicherer
	Werkstätten, Handwerker, Mietwagenfirmen u.ä.	Reparaturen, Sanierungen und Dienstleistungen im Zusammenhang mit der Schadenregulierung
	Übersetzer	Übersetzungen von Schadenkorrespondenz und -belegen
	Restwert-Börsen	Vermittlung des Verkaufs von Fahrzeugen
HUK-COBURG-Lebensversicherung AG	Ermittler	Ermittlung in Betrugsfällen
	Deutsche Post AG, identity Trust Management GmbH	Identifizierung nach dem Geldwäschegesetz
	Gutachter (beruflich/medizinisch)	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen zu Rehabilitationsmaßnahmen und weiteren Behandlungsmöglichkeiten
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft Munich Re	Prüfung und Beratung zur ausländischen Versicherungssteuer  Rückversicherung, Antrags- und Leistungsprüfung
HUK-COBURG-Krankenversicherung AG	Gutachter, Beratungsärzte, Begutachtungsfirmen	Erstellung von Gutachten, Leistungsprüfung, Beratungsleistungen verschiedener Fachrichtungen insbesondere zu weiteren Behandlungsmöglichkeiten, Pflegeleistungen, Rehabilitationsdienstleistungen
	Kooperationspartner	Medizinische Beratung, Betreuung und Behandlung
	Ernst & Young GmbH Wirtschaftsprüfungsgesellschaft	Prüfung und Beratung zur ausländischen Versicherungssteuer
	Anbieter medizinischer Produkte	Hilfsmittelversorgung

**Hinweise:** Ziel dieser Dienstleisterliste ist es, auf Grundlage der Einwilligung- und Schweigepflichtentbindungserklärung sowie den Verhaltensregeln für den Umgang mit personenbezogenen Daten durch die deutsche Versicherungswirtschaft (Code of Conduct) Transparenz über die Verarbeitung Ihrer Daten zu schaffen. In der Liste sind alle Dienstleister aufgeführt, die vereinbarungsgemäß personenbezogene Daten für die HUK-COBURG verarbeiten. Jeder Betroffene kann der Übermittlung seiner Daten an die oben genannten Dienstleister widersprechen, z.B. schriftlich oder per E-Mail an [info@huk-coburg.de](mailto:info@huk-coburg.de). In diesem Fall unterbleibt eine Datenübermittlung, wenn eine Prüfung ergibt, dass das schutzwürdige Interesse des Betroffenen wegen seiner besonderen persönlichen Situation das Interesse der HUK-COBURG überwiegt. In der Kranken-, Lebens- und Unfallversicherung betrifft dies teilweise auch Gesundheitsdaten oder nach § 203 StGB geschützte personenbezogene Daten (z.B. den Inhalt des Versicherungsvertrages). Das bedeutet jedoch nicht, dass Ihre Daten an alle Dienstleister weitergegeben werden.