

Gehen Sie mit uns Ihren Weg zum Erfolg

Als selbstständiger Leiter (w/m/d) eines Kundendienstbüros



Das ist mein Weg.



HUK-COBURG

Aus Tradition günstig



Sehr geehrte Leserinnen und Leser,

schön, dass Sie diese Broschüre zur Hand genommen haben! Mit Vertrauen eine Partnerschaft eingehen: Das ist die beste Voraussetzung für eine gemeinsame Zukunft. Vertrauen war und ist auch die Grundlage unseres Unternehmensleitbildes als großer deutscher Familienversicherer.

Begonnen haben wir als Selbsthilfeeinrichtung für den öffentlichen Dienst. Danach führte der Weg über einige Stationen zu unserer heutigen Leistungsstärke. Mehr als 12 Millionen Versicherte sind ein hervorragender Beweis für unsere Leistungsfähigkeit, unser Engagement und das Vertrauen unserer Kunden.

Unabhängigkeit, niedrige Kosten und unsere unternehmerischen Ziele tragen zu unserem guten Ruf als fairer und preiswerter Versicherer bei. Die HUK-COBURG befindet sich auf dynamischem Wachstumskurs. Unsere engagierten Mitarbeiter wie auch unsere selbstständigen Partner sind dabei ganz wesentliche Antriebskräfte.

Um diesen Kurs zu halten, wollen und werden wir auch weiterhin sehr stark vor Ort präsent sein. Denn unsere Kunden erwarten eine erstklassige und persönliche Beratung.

Deshalb laden wir Sie ein, uns dabei zu unterstützen. Geben Sie Ihren unternehmerischen Talenten neuen Entfaltungs- und Entwicklungsspielraum: als Leiter eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG. Eine abwechslungsreiche, interessante und faszinierende Tätigkeit erwartet Sie. Überzeugen Sie sich selbst.

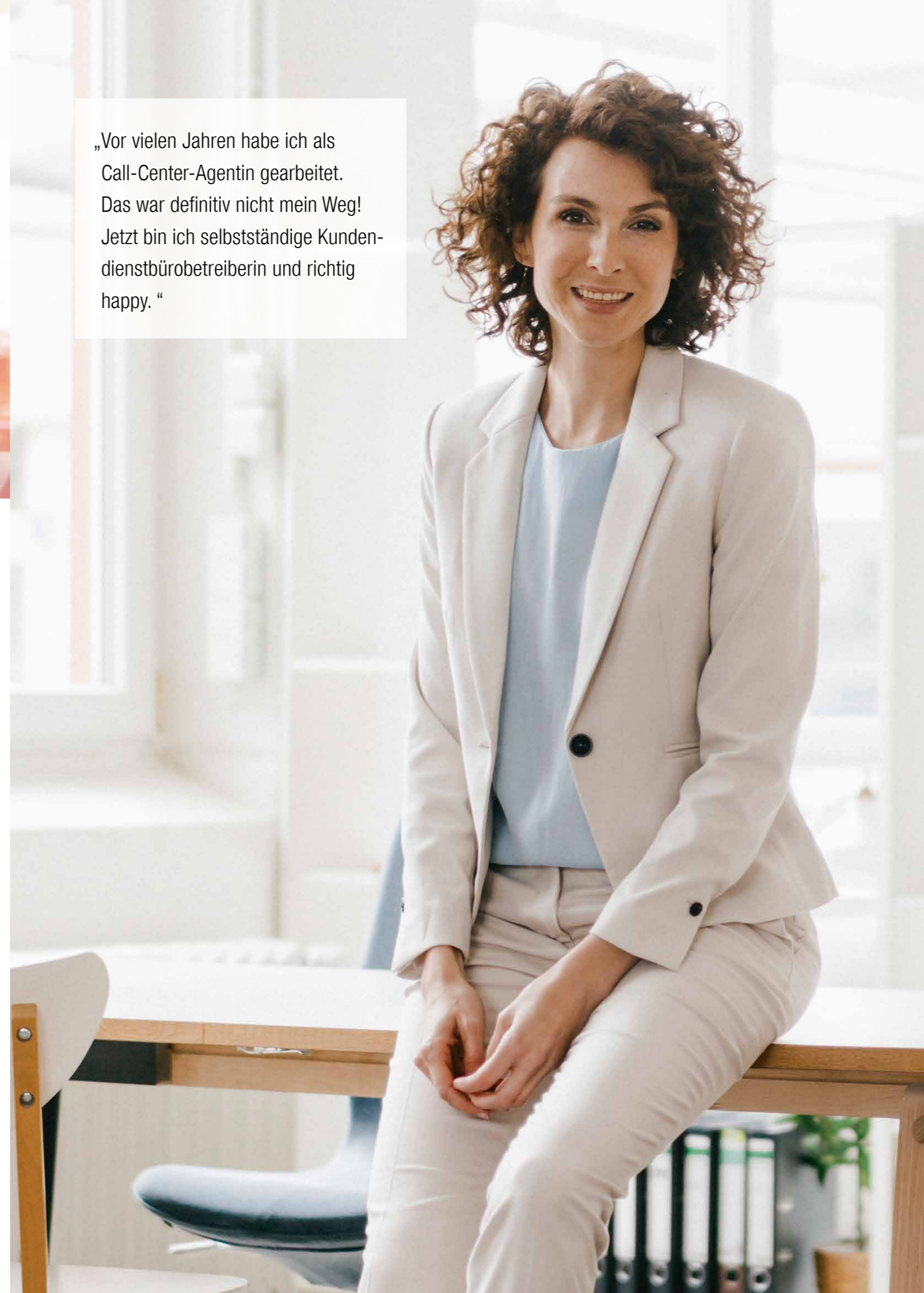
Wir freuen uns über Ihr Interesse.

Stefan Gronbach,
Vorstand Marketing, Vertrieb
und Kundenbetreuungs-Center

Im Textverlauf beschränken wir uns auf männliche Bezeichnungen, um Ihnen den Lesefluss zu erleichtern. Selbstverständlich gelten alle Begriffe für Interessenten und Bewerber jeden Geschlechts.



„Vor vielen Jahren habe ich als Call-Center-Agentin gearbeitet. Das war definitiv nicht mein Weg! Jetzt bin ich selbstständige Kundendienstbürobetreiberin und richtig happy.“



Die HUK-COBURG, der Spezialist fürs Private – faire und bedarfsorientierte Leistungen

Eine große, starke Gemeinschaft

Wir sind der große deutsche Versicherer für private Haushalte. Seit über 85 Jahren machen wir das Leben unserer Kunden mit unserem umfassenden Versicherungsangebot ein Stück sicherer. Mehr als 12 Millionen Kunden schenken uns ihr Vertrauen – und es werden täglich mehr.

Bereits jeder fünfte private Pkw in Deutschland ist bei uns versichert. Das macht uns zum größten Kfz-Versicherer Deutschlands. In der privaten Haftpflicht- sowie in der Hausratversicherung belegen wir schon Platz zwei.

Unsere Vorteile für unsere Kunden

Unsere Kunden profitieren nicht nur von den günstigen Preisen, sondern auch von unserer Nähe und Verlässlichkeit. Hierbei geht die HUK-COBURG auch in Zukunft ihren ganz eigenen Weg. Wir sind für sie immer vor Ort präsent. Mit unseren Kundendienstbüros stehen ihnen immer feste Ansprechpartner zur Seite. Gerade heutzutage, im Internetzeitalter, gewinnen und halten wir unsere Kunden mit einer hochqualitativen und vor allem persönlichen Beratung. Und das Beste: Unsere Kunden sind so zufrieden mit uns, dass sie uns im Familien- und Freundeskreis weiterempfehlen.

Klingt das auch nach Ihrem Weg zum Erfolg? Dann gehen Sie ihn gemeinsam mit uns und tragen Sie gleichzeitig zum weiteren Erfolg der Marke HUK-COBURG bei. Als vertrauensvoller Partner unserer Kunden mit Ihrem eigenen Kundendienstbüro.

Immer und überall für unsere Kunden da

Egal welches Anliegen, egal welche Frage. Die HUK-COBURG ist stets erreichbar und das auf allen Kanälen. Persönlich vor Ort immer in Ihrer Nähe:

- Bundesweit 38 Geschäftsstellen mit fest angestellten Mitarbeitern
- Etwa 100 Vorsorgespezialisten, die zu Lebens-, Kranken- und Unfallversicherungen beraten
- Etwa 650 von hauptberuflichen Versicherungsvermittlern geführte Kundendienstbüros
- Etwa 2.500 nebenberufliche Vermittler als kompetente Ansprechpartner vor Ort



Sichern Sie Menschen ab – und Ihren Erfolg

Profitieren Sie vom Vertrauen in die HUK-COBURG
Die eigene Absicherung ist Vertrauenssache. Mit unseren ausgezeichneten Produkten und unserem positiven Image sorgen wir dafür, dass die Kunden uns ihr Vertrauen

schenken. Als selbstständiger Leiter eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG nutzen Sie dieses Vertrauen – für Ihre Beratungsgespräche und für Ihren eigenen Erfolg.

Positives Image

Unsere guten und günstigen Produkte werden in Umfragen regelmäßig mit Bestnoten bewertet. Nicht nur von Spezialisten, sondern auch von unseren Kunden. Und worauf wir besonders stolz sind: Immer wieder geben sie uns in Umfragen Top-Bewertungen. Für die fairste Beratung, unsere sehr gute Betreuung und den hervorragenden Service. Und das nicht nur in der Kfz-Versicherung.



Kundenkontakte

Als stärkste Marke im Bereich der Kfz-Versicherungen sorgen wir dafür, dass Kunden von sich aus den Kontakt zu uns suchen – 2020 fast 10 Millionen mal. Wir nennen das den Pull-Effekt. Für Sie bedeutet das: im Schnitt ca. 1000 Kundenkontakte im Jahr (Basierend auf unseren Kundenkontakten in 2020. Abweichungen möglich je Bürogröße). Ohne, dass Sie etwas dafür tun müssen.



Eigene Agentur

Nutzen Sie jetzt die Chance auf Ihr persönliches Start-up und machen Sie sich mit unserem Erfolgssystem als Leiter Ihres Kundendienstbüros selbstständig. Gehen Sie Ihren Weg und bauen Sie sich – mit unserer Unterstützung – Ihre eigene Agentur auf.



Standortpaket

Ihr Kundendienstbüro ist Ihr Aushängeschild. Ihre Kunden sollen sich in einer modernen und attraktiven Büroumgebung wohl fühlen. Wir unterstützen Sie nicht nur bei der Ausstattung und der IT-Infrastruktur, sondern in der ersten Phase auch bei der Finanzierung Ihres Büros. Und weil unserer Meinung nach zu einem Standortpaket auch regionale Werbung gehört, liefern wir diese gleich mit: eigene Homepage, Online-Marketing, Social Media und und und...



Startfinanzierung

Auch mit allen oben genannten Bestandteilen unseres Starter-Pakets braucht eine neue Selbstständigkeit Zeit, sich zu entwickeln und zu festigen. Daher fangen Sie bei uns nicht bei null an. In der ersten Phase Ihrer Selbstständigkeit unterstützen wir Sie auch finanziell, mit bis zu 3000 € monatlich. Damit Sie sich um das Wichtigste in Ihrer Anfangszeit kümmern können – Ihre Kunden.



Feste Ansprechpartner

Egal ob es um fachliche Themen, technische Unterstützung oder Fragen zu Ihrer Selbstständigkeit geht: Ihnen steht immer ein Ansprechpartner zur Seite, der Sie unterstützt und mit Ihnen gemeinsam aufkommende Fragen klärt.

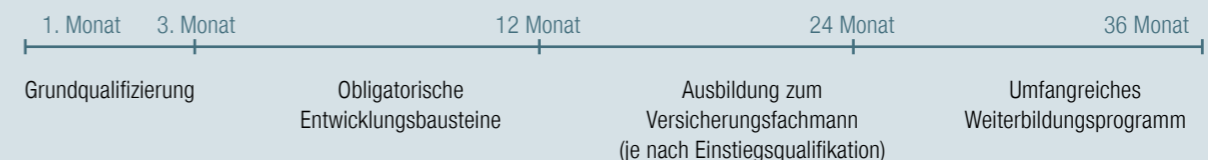


Qualifizierung

Unsere Top-Ausbildung gibt Ihnen das notwendige Wissen und alle Utensilien an die Hand, um jede Beratungssituation zu meistern. Fachkundige Trainer machen Sie fit für die Erwartungen Ihrer Kunden. Die Schulungen bilden durch den Wechsel zwischen virtueller Wissensvermittlung und Präsenzphasen die optimale Grundlage für den späteren Vertriebs Erfolg. Direkt nach Ihrer Grundqualifizierung eröffnen Sie Ihr Büro und starten mit der Kundenberatung.



So sieht das Qualifizierungsprogramm für Leiter eines Kundendienstbüros aus:





Was Sie mitbringen, um mit uns durchzustarten



Ob Sie der kaufmännisch versierte Versicherungsprofi oder der dienstleistungsorientierte Quereinsteiger sind – für uns ist nur eines wichtig: dass Sie genauso kundenorientiert denken wie wir.

Als Leiter eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG beraten Sie Ihre Kunden bei allen Fragen zu Absicherung und Vorsorge. Und sind somit ganz nah dran am Leben.

Ihre Zukunft

- Ihre Kunden vertrauen in unsere guten und günstigen Produkte. Deshalb kommen sie ganz von selbst zu Ihnen
- Unsere Branche bietet Ihnen auch in unsicheren Zeiten Stabilität und Erfolgsaussichten
- Wir unterstützen Sie in der Startphase finanziell
- Sie gehen Ihren Weg nicht allein. Mit unserem Know-how stehen wir Ihnen bei Ihrer Aus- und Weiterbildung zur Seite
- Als Gründer und Unternehmer können Sie auf unsere Unterstützung bei allen Standortfragen sowie Einrichtung und Ausstattung Ihrer Agentur bauen

Etwa 650 Agenturleiter gehen diesen Weg bereits mit uns. Nutzen Sie jetzt die Chance auf Ihr persönliches Start-up und machen Sie sich mit unserem Erfolgssystem als Leiter eines Kundendienstbüros selbständig.

Starten Sie beruflich durch mit einer Marke, der mehr als 12 Millionen Kunden vertrauen. Mit Produkten, die Sicherheit zu einem fairen Preis bieten.

Ihr Profil

- Sie beraten und überzeugen andere gerne. Ob im engen Kundenkontakt oder als Manager Ihres eigenen Teams
- Sie haben klare Ziele vor Augen
- Sie brennen für das, was Sie tun. Dienstleister zu sein, bedeutet für Sie, Ihren Kunden ein fairer, zuverlässiger und kompetenter Partner zu sein

„Der Umgang mit meinen Kunden, die ehrliche, verständliche und faire Beratung – das ist es, was mir besonders Spaß macht. Und meine Kunden schätzen das natürlich auch.“

Jens A., Leiter eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG



„Ich habe mich nach meiner Elternzeit selbstständig gemacht. Ein Schritt, den ich bis heute nicht bereut habe. Für mich als Mutter von kleinen Kindern ideal: Ich konnte mir die Zeit einteilen und so den Spagat zwischen Familie und Beruf meistern.“

Susanne B., Leiterin eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG







Ihre Zukunft liegt klar vor Ihnen – gehen Sie den Weg dorthin mit uns

Ihr Weg in die Selbstständigkeit

Wenn Sie sich vorstellen können, dass die Aufgaben, Vorteile und Perspektiven, die wir Ihnen bieten, auch Ihr Weg in die Zukunft sind, dann ist die Tätigkeit als Leiter eines Kundendienstbüros der HUK-COBURG genau das Richtige für Sie. Dann sollten Sie jetzt nicht zögern – gehen Sie den nächsten Schritt, den Schritt in die Selbstständigkeit.

So, so, so oder so können Sie sich bewerben

-  Per Post an HUK-COBURG, Bahnhofplatz, 96450 Coburg
-  Per Klick unter [HUK.de/karriere](https://www.huk-coburg.de/karriere)
-  Persönlich in einer Geschäftsstelle in Ihrer Nähe
-  Per Mail unter Selbststaendigkeit@HUK-COBURG.de



Immer in Ihrer Nähe

52045 Aachen
Franzstraße 2
Telefon: 0241 4794-19860

86121 Augsburg
Halderstraße 23
Telefon: 0821 3294-19860

10914 Berlin
Marburger Straße 10
Telefon: 030 21302-19860

33583 Bielefeld
Gadderbaumer Straße 18
Telefon: 0521 5285-19860

53249 Bonn
Pfarrer-Byns-Straße 1
Telefon: 0228 522-19860

28366 Bremen
Am Brill 18
Telefon: 0421 5904-19860

09094 Chemnitz
Brückenstraße 4
Telefon: 0371 6954-19860

96448 Coburg
Callenberger Straße 29
Telefon: 09561 96-3017

44133 Dortmund
Saarlandstraße 25
Telefon: 0231 4347-19860

01057 Dresden
Ferdinandplatz 1
Telefon: 0351 4916-19860

47303 Duisburg
Friedrich-Wilhelm-Straße 18
Telefon: 0203 2862-19860

40202 Düsseldorf
Grafenberger Allee 295
Telefon: 0211 7706-19860

99112 Erfurt
Juri-Gagarin-Ring 53
Telefon: 0361 3447-19860

45113 Essen
Gildehofstraße 1a
Telefon: 0201 1890-19860

60524 Frankfurt
Lyoner Straße 10
Telefon: 069 6602-19860

79073 Freiburg
Engelbergerstraße 21
Telefon: 0761 3801-19860

35388 Gießen
Sonnenstraße 3
Telefon: 0641 9391-19860

06146 Halle
Merseburger Straße 46
Telefon: 0345 2304-19860

20090 Hamburg
Nagelsweg 41-45
Telefon: 040 23605-19860

59062 Hamm
Neue Bahnhofstraße 1
Telefon: 02381 902-19860

30691 Hannover
Lange Laube 20
Telefon: 0511 1677-19860

34197 Kassel
Friedrich-Ebert-Straße 21
Telefon: 0561 7204-19860

24088 Kiel
Hopfenstraße 29
Telefon: 0431 6647-19860

56053 Koblenz
Franz-Weis-Straße 10
Telefon: 0261 4044-19860

50421 Köln
Gereonsdriesch 13
Telefon: 0221 1659-19860

04097 Leipzig
Querstraße 16
Telefon: 0341 2683-19860

39082 Magdeburg
Schleiufer 16
Telefon: 0391 5964-19860

55097 Mainz
Wilh.-Theodor-Römheld-Straße 28
Telefon: 06131 989-19860

68122 Mannheim
Reichskanzler-Müller-Straße 12-14
Telefon: 0621 1807-19860

80222 München
Martin-Greif-Straße 1
Telefon: 089 54492-19860

48122 Münster
Von-Steuben-Straße 20
Telefon: 0251 5302-19860

90312 Nürnberg
Willy-Brandt-Platz 16
Telefon: 0911 2498-19860

93038 Regensburg
Albertstraße 2
Telefon: 0941 5688-19860

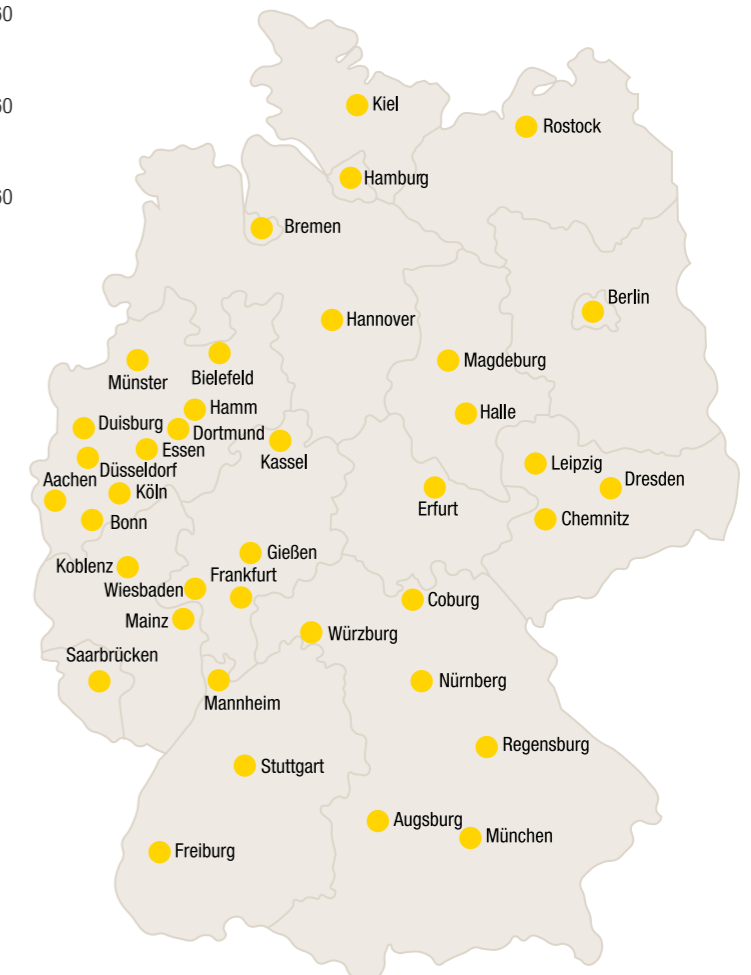
18052 Rostock
Lohmühlenweg 1
Telefon: 0381 4964-19860

66109 Saarbrücken
Großherzog-Friedr.-Straße 40
Telefon: 0681 3037-19860

70137 Stuttgart
Silcherstraße 1
Telefon: 0711 2243-19860

65182 Wiesbaden
Mainzer Straße 98-102
Telefon: 0611 7605-19860

97066 Würzburg
Ludwigstraße 20
Telefon: 0931 3059-19860





HUK-COBURG

HUK-COBURG
96444 Coburg
HUK.de
Info@HUK-COBURG.de